
●「満足」から「感動」へ、企業成功のカギは「ホスピタリティ」！
～ホスピタリティがライバルに勝つための最終兵器！～

●お客様の感動だけではダメ！
～社員の感動との連鎖が感動創造企業を創る～

2. 意識化が行動を変え、行動が結果をもたらす

- マニュアルは必要ないのか？
～心にアンテナを立てるには？～
- 意識をすることから始めよう！
～成功の為の最初のステップ！～
- まずは、3つのハードルを積み上げてみよう！
～21日間で無意識にアクセス出来る～