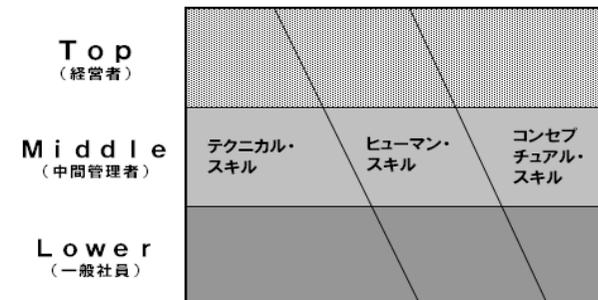


あなたの会社でもできるクレド活用実践法 ①

1. 立場が変われば求められるスキルも変わる

- テクニカルスキル
- ヒューマンスキル
- コンセプチュアルスキル



一般社員にはテクニカル・スキルが求められるが、立場が上がるに従って、よりヒューマン・スキル、コンセプチュアル・スキルが重要になる。

(参考「管理者のスキル要件」ロバート・カッツ著)

2. コミュニケーションの基本は結局「ありがとう」ってきちんとと言えるかですね。

- 事例1：ありがとう運動