

---

● 「満足」から「感動」へ、企業成功のカギは「ホスピタリティ」！  
～ホスピタリティがライバルに勝つための最終兵器！～

● お客様の感動だけではダメ！  
～社員の感動との連鎖が感動創造企業を創る～