

ネッツトヨタ南国株式会社

旧トヨタビスタ高知

<会社データ>

- 設立:1980年4月
- 従業員数:125名
- 代表取締役:前田穰氏
- 本社:高知県高知市
- 2002年 日本経営品質賞受賞

*日本経営品質賞とは:日本企業の競争力向上を目的として、顧客視点に立った経営をする企業を表彰する制度。(財)社会経済生産性本部 が主体となり1995年に創設。

- トヨタが行う「顧客満足度調査」では、トヨタ系ディーラー約300社の中で常にナンバーワン
- 社員が何を望むのか?社員アンケートから得た気づき
- 自分で考え、決めて、行動する「人間性尊重の経営」
- 全員参加 8つの「プロジェクトチーム」と「勉強会」
- お客様に喜んでいただく事が、社員のやりがい。
社員が喜びを感じ成長すれば、結果として売り上げや利益がついてくる

様々な取り組み

- 新入社員お遍路研修
- 新型車発表会
- よさこい祭り参加
- ビスタファミリーカーオリエンテーリング
- 交通安全活動(こども免許センター・ドライビング教室)
- 高知県ジュニア・インターンシップ推進プロジェクト

株式会社タカヨシ

<会社データ>

- 創業:1920年 設立:1960年4月
- 従業員数:150名
- 代表取締役社長:高橋春義氏
- 本社:新潟県新潟市
- 2000年 新潟県経営品質賞受賞

■社員教育は「挨拶の徹底」から

■経営品質賞の取り組みをきっかけに「ES」の重要性を認識。
定着率も向上。

■「企業が木なら、社員の心や意識は根。根が良くなければ、
いい会社にはならない。だからこそ心の教育が大切。」

■タカヨシフィロソフィー手帳、にこにこ手帳など、大切なことを
文章化し携帯するためのツールを作成

■誠義塾、タカヨシ塾、にいがた塾など、心の教育や会社の未来に
ついて語り合う場として塾を開催。

●最近のニュース

2012/12/11 電話対応コンクール 全国大会で3位入賞

2012/10/31 新潟県エコ事業所認定

その他 定期的に工業団地内を清掃